

Droit de rétractation

Dernière mise à jour le 25 mai 2025

(1) Lors de la conclusion d'une transaction de vente à distance, les consommateurs disposent généralement d'un droit de rétractation légal, dont le prestataire doit les informer conformément au modèle légal. Les exceptions au droit de rétractation sont réglementées au paragraphe (2). Au paragraphe (3), vous trouverez un modèle de formulaire de rétractation.

Politique d'annulation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un appel téléphonique ou un e-mail) de votre décision de rétractation du présent contrat. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé.

(2) Le droit de rétractation s'éteint également dans le cas d'un contrat de prestation de services si l'entrepreneur a fourni la totalité du service et n'a commencé à l'exécuter qu'après que le consommateur ait donné son consentement exprès à cet effet et confirmé en même temps qu'il savait qu'il perdrait son droit de rétractation lors de la pleine exécution du contrat par l'entrepreneur. Dans le cas d'un contrat hors établissement, le consentement du consommateur doit être transmis sur un support durable.

Le droit de rétractation s'éteint également dans le cas d'un contrat de fourniture de contenus numériques non fournis sur un support physique si l'entrepreneur a commencé l'exécution du contrat après que le consommateur a expressément consenti à ce que l'entrepreneur commence l'exécution du contrat avant l'expiration du délai de rétractation et a confirmé savoir qu'en donnant son consentement, il perdait son droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat.

Conformément à l'article 312g BGB, le droit de rétractation est exclu dans le cas de contrats de prestation de services relatifs au transport de marchandises.

(3) Le prestataire informe sur le modèle de formulaire de rétractation conformément à la réglementation légale comme suit :

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer).

A l'attention de :
Diewald Digital GmbH
Postfach 23 65
84007 Landshut
ALLEMAGNE

E-Mail: info@diewald-digital.de

Je/nous (*) révoque/révoquons par la présente le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat des services suivants (*) :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de communication sur papier) :

Date :

(*) Veuillez biffer les mentions inutiles.

La rétractation peut également être déclarée par téléphone :
Téléphone : +49 160 96424532