

Diritto di recesso

ultimo aggiornamento: 23.07.2026

(1) In caso di conclusione di un contratto a distanza, i consumatori hanno generalmente un diritto di recesso previsto dalla legge, di cui il fornitore li informa conformemente al modello legale. Le eccezioni al diritto di recesso sono disciplinate nel paragrafo (2). Nel paragrafo (3) è disponibile un modulo di recesso tipo.

Informativa sul recesso

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne i motivi. Il termine di recesso è di quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, devi informarci mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta, una telefonata o un'e-mail) della tua decisione di recedere dal presente contratto. A tale scopo puoi utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del termine di recesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente contratto, ti rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te senza indebito ritardo e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la comunicazione del tuo recesso dal presente contratto. Per tale rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da te utilizzato per la transazione originale, salvo diverso accordo esplicito con te; in nessun caso ti saranno addebitate spese per tale rimborso.

(2) Il diritto di recesso decade anche nel caso di un contratto per la fornitura di servizi se l'imprenditore ha fornito il servizio per intero e ha iniziato l'esecuzione del servizio solo dopo che il consumatore ha dato il suo consenso esplicito a ciò e ha contemporaneamente confermato di essere consapevole che perderà il suo diritto di recesso in caso di adempimento completo del contratto da parte dell'imprenditore. In caso di contratto fuori sede, il consenso del consumatore deve essere trasmesso su un supporto durevole.

Il diritto di recesso decade anche nel caso di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non su supporto materiale se l'imprenditore ha iniziato l'esecuzione del contratto dopo che il consumatore ha dato espressamente il suo consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto da parte dell'imprenditore prima della scadenza del termine di recesso e ha confermato di essere consapevole che, dando il suo consenso, perde il diritto di recesso all'inizio dell'esecuzione del contratto.

Ai sensi del § 312g BGB (Codice civile tedesco), il diritto di recesso è escluso nel caso di contratti per la fornitura di servizi relativi al trasporto di merci.

(3) Il fornitore informa sul modulo di recesso tipo secondo la normativa legale come segue:

Modulo di recesso tipo

(Se desideri recedere dal contratto, compila questo modulo e rispediscilo.)

A:
Diewald Digital GmbH
Postfach 23 65
84007 Landshut
GERMANIA

E-Mail: info@diewald-digital.de

Con la presente io/noi (*) recedo/recediamo dal contratto da me/noi (*) concluso per l'acquisto dei seguenti servizi (*):

Ordinato il (*)/ricevuto il (*):

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea):

Data:

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

Il recesso può essere dichiarato anche telefonicamente:
Tel.: +49 160 96424532