

Derecho de revocación

última actualización el 23.07.2026

(1) Al concluir una transacción de venta a distancia, los consumidores disponen por lo general de un derecho de desistimiento legal, del que el proveedor les informa a continuación conforme al modelo legal. Las excepciones al derecho de revocación se regulan en el apartado (2). El apartado (3) contiene un modelo de formulario de revocación.

Política de revocación

Derecho de revocación

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación. El plazo de revocación es de catorce días a partir de la celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de revocación, debe informarnos de su decisión de rescindir este contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, una llamada telefónica o un correo electrónico). Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, que, no obstante, no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de revocación, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de revocación antes de que expire el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

Si desiste de este contrato, debemos reembolsarle todos los pagos que hayamos recibido de usted sin demora y, a más tardar, en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su revocación de este contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso.

(2) El derecho de revocación también expirará en el caso de un contrato de prestación de servicios si el comerciante ha ejecutado íntegramente el servicio y sólo ha empezado a ejecutarlo después de que el consumidor haya dado su consentimiento expreso a ello y confirmado al mismo tiempo su conocimiento de que perderá su derecho de desistimiento cuando el comerciante ejecute íntegramente el contrato. En el caso de un contrato celebrado fuera del establecimiento, el consentimiento del consumidor debe transmitirse en un soporte duradero.

El derecho de revocación también expirará en el caso de un contrato de suministro de contenidos digitales no en soporte material si el comerciante ha iniciado la ejecución del contrato después de que el consumidor haya consentido expresamente en que el comerciante inicie la ejecución del contrato antes de que expire el plazo de revocación y haya confirmado su conocimiento de que su consentimiento significa que pierde su derecho de revocación cuando se inicie la ejecución del contrato.

El derecho de revocación queda excluido de conformidad con el artículo 312g del Código Civil para los contratos de prestación de servicios en el ámbito del transporte de mercancías.

(3) El proveedor informa sobre el modelo de formulario de revocación de acuerdo con la normativa legal de la siguiente manera:

Modelo de formulario de revocación

(Si desea revocar el contrato, rellene y envíe este formulario.)

A:
Diewald Digital GmbH
Postfach 23 65
84007 Landshut
ALEMANIA

E-Mail: info@diewald-digital.de

Yo/nosotros (*) revoco/revocamos por la presente el contrato celebrado por mí/nosotros (*)
para la adquisición de los siguientes servicios (*):

Pedido el (*)/recibido el (*):

Nombre del consumidor o consumidores:

Dirección del consumidor o consumidores:

Firma del consumidor o consumidores (sólo en caso de notificación en papel):

Date:

(*) Táchese lo que no proceda

La revocación también puede declararse por teléfono:
Tel.: +49 160 96424532